



REGULAMIN REZERWACJI

Regulamin dotyczy rezerwacji realizowanych od 1 lutego 2025 roku. Wszelkie terminy użyte w Regulaminie będą interpretowane zgodnie z definicjami przedstawionymi poniżej:

Definicje:

- **Usługodawca** – STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres siedziby: Bogusławice 58, 97-320 Wolbórz, KRS: 0000139096, REGON: 590315672, NIP: 7710020398.
- **Gość** – Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) lub osoba dokonująca rezerwacji w imieniu firmy.
- **Płatności online** – Metody płatności online udostępnione przez Usługodawcę (przelew tradycyjny lub BLIK).
- **Regulamin rezerwacji** – Niniejszy dokument.
- **Zadatek** – Bezzwrotna kwota wpłacana przez Gościa celem sfinalizowania rezerwacji.
- **Rezerwacja wstępna** – Zapytanie o dostępność usług noclegowych, złożone osobiście, telefonicznie, e-mailem lub przez media społecznościowe.
- **Rezerwacja potwierdzona-niegwarantowana** – Rezerwacja potwierdzona elektronicznie przez Usługodawcę, utrzymywana przez 7 dni.
- **Rezerwacja potwierdzona-gwarantowana** – Rezerwacja potwierdzona Zadatkem, gwarantująca realizację usług noclegowych.
- **Oferta Standardowa** – Rezerwacja z możliwością bezpłatnej anulacji do 7 dni przed przyjazdem. Wymaga wpłaty 30% wartości rezerwacji.
- **Oferta Bezzwrotna** – Rezerwacja z wymogiem wpłaty 100% wartości rezerwacji, przy czym Gość otrzymuje 10% rabatu względem Oferty Standardowej. Nie podlega anulacji.

§ 1. Rezerwacja wstępna

1. Zapytanie rezerwacyjne uzyskuje status rezerwacji wstępnej, jeśli zawiera:
 - a) imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail osoby rezerwującej,
 - b) termin pobytu,
 - c) liczbę osób (w przypadku dzieci – ich wiek),
 - d) rodzaj zamawianych świadczeń (typ pokoju, wyżywienie, pakiet usług).
2. Rezerwacja wstępna nie jest wiążąca dla Usługodawcy, dopóki nie zostanie potwierdzona pisemnie.

§ 2. Rezerwacja potwierdzona – niegwarantowana

+48 44 616 46 05

stado@stadoboguslawice.com.pl

Bogusławice 58

97-320 Wolbórz

stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

1. Rezerwacja może być potwierdzona telefonicznie lub osobiście, jednak zawsze zostaje przesłane pisemne potwierdzenie na adres e-mail Gościa.
2. W potwierdzeniu znajdują się:
 - a) kalkulacja pobytu (PLN, w tym VAT),
 - b) informacja o opłacie miejscowej,
 - c) wysokość wymaganej przedpłaty.
3. Rezerwacja otrzymuje status "POTWIERDZONA-NIEGWARANTOWANA".

§ 3. Rezerwacja potwierdzona – gwarantowana

1. Gość zobowiązany jest do wpłaty Zadatku w ciągu 7 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji niegwarantowanej.
2. Po zaksięgowaniu Zadatku rezerwacja uzyskuje status "POTWIERDZONA-GWARANTOWANA".

§ 4. Zapłata za rezerwację

1. Całość należności za pobyt należy uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu, przed rozpoczęciem pobytu.
2. W przypadku braku wpłaty możliwe jest dokonanie preautoryzacji karty kredytowej.
3. Wpłata całkowitej należności oznacza zawarcie umowy między Usługodawcą a Gościem.

§ 5. Anulacja rezerwacji

1. Anulacja może zostać dokonana zgodnie z warunkami wskazanymi w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Brak wpłaty Zadatku w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji przez Usługodawcę.
3. Anulacja rezerwacji "POTWIERDZONEJ-GWARANTOWANEJ":
 - a) oferty Standardowe – bezpłatna anulacja do 14 dni przed przyjazdem,
 - b) oferty Bezzwrotne – nie podlegają anulacji.
4. W wyjątkowych sytuacjach Gość może wystąpić o zmianę terminu rezerwacji, jednak nie jest to wiążące dla Usługodawcy.
5. Niepojawienie się Gościa w dniu przyjazdu skutkuje anulacją rezerwacji.
6. Skrócenie pobytu przez Gościa nie skutkuje zwrotem kosztów.

§ 6. Uwagi do rezerwacji

1. Życzenia Gościa nie są wiążące dla Usługodawcy, chyba że zostaną potwierdzone.
2. Obiekt może skontaktować się z Gościem w celu omówienia uwag i ewentualnej dopłaty.

+48 44 616 46 05

stado@stadoboguslawice.com.pl

Bogusławice 58

97-320 Wolbórz

stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące jakości usług należy zgłaszać niezwłocznie.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: stado@stadoboguslawice.com.pl, pisemnie za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres: STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Bogusławice 58, 97-320 Wolbórz lub osobiście w recepcji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni, a odpowiedź przesyłana listownie.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne w systemie rezerwacyjnym ani za błędne dane podane przez Gościa.

§ 9. Spory

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego.
2. Spory z Gośćmi niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

