



REGULAMIN OBIEKTU STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH

(obowiązuje od 1 stycznia 2025 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres siedziby: Bogusławice 58, 97-320 Wolbórz, KRS: 0000139096, REGON: 590315672, NIP: 7710020398, e-mail: marketingso@stadoboguslawice.com.pl strona internetowa www.stadoboguslawice.com.pl (dalej: „Hotel” lub „Obiekt”).
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług hotelarskich zawieranej między Hotelem a Gościem (dalej: „Gość”). Do zawarcia umowy dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji (telefonicznej, mailowej, online lub bezpośrednio w Recepcji) bądź zameldowanie w Hotelu.
3. Dokonując rezerwacji lub w inny sposób zawierając umowę, Gość potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Regulamin jest dostępny w Recepcji, w każdym pokoju hotelowym oraz na stronie internetowej Hotelu.

§ 2 Rezerwacje i płatności

1. Formy rezerwacji
 - Osobiście w Recepcji Hotelu.
 - Telefonicznie pod numerem wskazanym na stronie internetowej.
 - Mailowo na adres e-mail podany na stronie internetowej.
2. Gwarancja rezerwacji i zadatki
 - Hotel może zażądać od Gościa uiszczenia zadatku lub pełnej płatności w celu zagwarantowania rezerwacji, zgodnie z warunkami oferty i/lub cennika.
 - Brak uiszczenia zadatku w wyznaczonym terminie uprawnia Hotel do anulowania rezerwacji.
 - Wysokość zadatku, termin oraz forma płatności są każdorazowo określone w potwierdzeniu rezerwacji lub w korespondencji mailowej.
3. Anulacje i zwroty
 - Zasady anulacji rezerwacji i ewentualnego zwrotu uiszczonych kwot wynikają z warunków danej oferty (np. oferty bezzwrotne, promocyjne lub standardowe).

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

- W przypadku ofert bezzwrotnych Hotel Górski może zatrzymać całość wpłaconych środków w razie anulacji lub „no-show”.
- W przypadku ofert standardowych zwrot może przysługiwać Gościowi pod warunkiem anulowania rezerwacji w terminie wskazanym w ofercie (np. 7, 14 dni przed przyjazdem).
- Zwrot kosztów, jeśli przysługuje, następuje w terminie do 14 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia wniosku o anulację.

4. Formy płatności

- Hotel akceptuje płatność w gotówce (PLN) oraz kartami płatniczymi i kredytowymi (Visa, Mastercard, itp.).
- Na życzenie Gościa Hotel wystawia fakturę VAT – warunkiem jest podanie danych do faktury najpóźniej w momencie dokonywania płatności.

5. Depozyt, kaucja

- Hotel może pobrać depozyt lub dokonać preautoryzacji karty kredytowej na poczet ewentualnych szkód, usług dodatkowych lub płatnych atrakcji.
- Kwota depozytu/preautoryzacji jest zwalniana w dniu wyjazdu Gościa, po rozliczeniu kosztów ewentualnych zniszczeń, zaginionych przedmiotów z wyposażenia pokoju lub usług dodatkowych, z których Gość skorzystał.

§ 3 Meldowanie, wymeldowanie i doba hotelowa

1. Meldowanie

- Gość jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy) przed wydaniem klucza/karty do pokoju.
- W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, Hotel może odmówić wydania klucza/karty.

2. Doba hotelowa

- Rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
- Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godz. 12:00 może zostać potraktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Przedłużenie pobytu

- Życzenie przedłużenia pobytu ponad okres wskazany w rezerwacji Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Hotel uwzględni prośbę w miarę posiadanych wolnych miejsc.

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

4. Skrócenie pobytu

- W przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa Hotel może obciążyć Gościa opłatą za niewykorzystane noclegi, zgodnie z warunkami oferty.

§ 4 Zasady przebywania w Hotelu

1. Przekazywanie pokoju

- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić opłatę.
- Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju Gościa tylko w godzinach 7:00–22:00; po godz. 22:00 każda dodatkowa osoba może zostać dokwaterowana za dopłatą wg cennika.

2. Cisza nocna

- Obowiązuje w godzinach 22:00–7:00. W tych godzinach Goście oraz osoby korzystające z usług Hotelu powinni zachowywać się tak, by nie zakłócać pobytu innych.

3. Zasady bezpieczeństwa

- Zabronione jest używanie w pokojach lub innych pomieszczeniach urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia Hotelu (np. kuchenek, grzałek, farelek) z wyjątkiem ładowarek, laptopów itp.
- Ze względów przeciwpożarowych nie wolno pozostawiać włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru oraz palić wyrobów tytoniowych i e-papierosów poza wyznaczonymi miejscami.
- Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.

4. Zakaz palenia

- W całym obiekcie (pokoje, korytarze, restauracja, sale konferencyjne) obowiązuje zakaz palenia papierosów (w tym e-papierosów), za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
- Naruszenie zakazu wiąże się z naliczeniem opłaty porządkowej w wysokości 500zł.

5. Osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób uciążliwy

- Hotel może odmówić świadczenia usług lub wezwać odpowiednie służby w przypadku, gdy Gość lub osoba przebywająca w Hotelu znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, bądź jej zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych osób lub mieniu Hotelu, lub jest uciążliwe dla pozostałych Gości.

6. Odpowiedzialność Gości

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia mienia Hotelu powstałe z jego winy lub winy osób, które Go odwiedzają.
- W przypadku stwierdzenia szkód Hotel sporządza protokół, na którego podstawie obciąża Gościa kosztami naprawy lub rekompensaty.

7. Zwierzęta

- Pobyt zwierząt w Hotelu jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Recepcją i może wiązać się z dodatkową opłatą, wskazaną w cenniku.
- Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za bezpieczeństwo i zachowanie swoich podopiecznych oraz za wszelkie ewentualne szkody.

8. Procedury na wypadek siły wyższej (force majeure)

- Hotel nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności lub szkody spowodowane przyczynami niezależnymi od obiektu, takimi jak: awarie sieci energetycznej, brak dostępu do wody, internetu, ekstremalne warunki pogodowe, katastrofy naturalne itp.

§ 5 Osoby niepełnoletnie

1. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Hotelu tylko pod stałą opieką rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Rodzice (opiekunowie) ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie w mieniu Hotelu, jak i za zakłócanie spokoju innym Gościom.
3. Korzystanie przez osoby niepełnoletnie z atrakcji typu Jazzuzi, SPA (jeśli takie istnieją w Hotelu) jest dozwolone tylko w obecności rodziców lub opiekunów.
4. Hotel może odmówić przyjęcia na nocleg osób niepełnoletnich, nieposiadających opieki dorosłego.
5. Stado Ogierów w Bogusławicach oraz jego pracownicy nie odpowiadają za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie obiektu.

§ 6 Usługi dodatkowe: restauracja, SPA i atrakcje

I. Restauracja i wyżywienie

1. Godziny otwarcia

- a. Szczegółowe godziny wydawania śniadań, obiadów/kolacji oraz ewentualny room service są podane w Recepcji i na stronie internetowej Hotelu.

+48 44 616 46 05

stado@stadoboguslawice.com.pl

Bogusławice 58

97-320 Wolbórz

stadoboguslawice.com.pl



STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH SP. Z O.O.

KRS: 0000139096 NIP: 7710020398 REGON: 590315672

ING BANK SŁĄSKI S.A. PL 41 1050 1461 1000 0090 3289 6335



Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

- b. Hotel zastrzega sobie prawo do modyfikacji godzin otwarcia restauracji w szczególnych przypadkach (np. święta, imprezy okolicznościowe).
 - 2. Zasady wnoszenia własnej żywności i napojów
 - a. Z uwagi na kwestie sanitarne i bezpieczeństwo Gości, wnoszenie własnych posiłków lub alkoholu do restauracji jest niedozwolone, o ile personel nie wyraził na to wyraźnej zgody.
 - b. W przypadku imprez okolicznościowych (wesela, bankiety), warunki dotyczące alkoholu i cateringu ustalane są indywidualnie.
 - 3. Rezerwacje stolików
 - a. W przypadku większego obłożenia restauracji lub imprez okolicznościowych Gościom zaleca się dokonanie wcześniejszej rezerwacji stolika osobiście, telefonicznie lub mailowo.
- II. Strefa SPA, minigolf, mini zoo i inne atrakcje
 - 1. Godziny otwarcia SPA / strefy relaksacyjnej, minigolf, mini zoo, zwiedzanie obiektu
 - a. Publikowane są w Recepcji oraz na stronie internetowej. Mogą ulegać zmianom w zależności od sezonu lub bieżących wydarzeń.
 - b. Zwiedzanie obiektu z przewodnikiem oraz strefy mini zoo wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Recepcją Hotelu.
 - 2. Rezerwacje zabiegów i opłaty
 - a. Minigolf, mini zoo oraz zabiegi w SPA wymagają wcześniejszej rezerwacji. Należy jej dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo.
 - b. Cennik minigolf, mini zoo, zabiegów, masaży, wynajmu sauny na wyłączność itp. jest dostępny w Recepcji, strefie minigolf oraz w strefie SPA.
 - 3. Bezpieczeństwo i higiena
 - a. Korzystanie z minigolfa, mini zoo oraz urządzeń (jacuzzi, sauna itp.) powinno odbywać się zgodnie z regulaminem strefy minigolf, mini zoo oraz strefy SPA, dostępnym na miejscu.
 - b. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi powinny skonsultować się z personelem i/lub lekarzem przed skorzystaniem z wybranych zabiegów i atrakcji. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia ważnych informacji medycznych.
 - c. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz zwiedzania, dokarmiania i dotykania zwierząt oraz wchodzenia do stajni bez zgody i nadzoru pracownika Stada Ogierów w Bogusławicach.
 - d. Korzystanie z dodatkowych atrakcji wymaga zapoznania się z z odrębnym regulaminem (Spa, Minigolf, mini zoo, jazda konna/oprowadzanie na kucyku itp.)

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

4. Osoby niepełnoletnie

- a. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze strefy minigolf, mini zoo i strefy SPA wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna; w przypadku zabiegów obowiązują dodatkowe ograniczenia wiekowe, o których decyduje personel.

§ 7 Organizacja wydarzeń, imprez firmowych i publikacja wizerunku

1. Rezerwacje sal konferencyjnych i bankietowych

- a. Wszelkie szkolenia, konferencje, bankiety, koncerty, imprezy firmowe lub okolicznościowe wymagają zawarcia odrębnej umowy z Hotelem.
- b. Umowa precyzuje liczbę uczestników, terminy, zasady rozliczeń, kwestie związane z przygotowaniem sali, cateringu, sprzętu multimedialnego itd.

2. Sesje zdjęciowe i nagrania wideo

- a. Prowadzenie profesjonalnych sesji zdjęciowych, nagrań wideo, reklam czy video-reportaży na terenie Hotelu wymaga uzyskania pisemnej zgody Dyrekcji Hotelu.
- b. Zabronione jest wykorzystywanie wizerunku Hotelu do celów komercyjnych bez uprzedniego porozumienia.

3. Zasady wizerunkowe i organizacyjne

- a. Organizator danej imprezy zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń (w tym praw autorskich, zgód na publikację wizerunku uczestników, artystów itp.).
- b. W przypadku naruszenia prawa lub spowodowania szkód w mieniu Hotelu, odpowiedzialność ponosi Organizator.

§ 8 Odpowiedzialność Hotelu i reklamacje

1. Odpowiedzialność Hotelu

- a. Hotel nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami Kodeksu cywilnego.
- b. W przypadku cennych przedmiotów (pieniądze, biżuteria, sprzęt elektroniczny), Gość powinien skorzystać z depozytu w Recepcji lub sejfów.
- c. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu hotelowym ani za rzeczy w nich pozostawione.

2. Postępowanie reklamacyjne

- a. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu lub świadczonych usług można składać w formie pisemnej bądź mailowej na adres: marketingso@stadoboguslawice.com.pl lub bezpośrednio do Recepcji.

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

- b. Hotel rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych i informuje Gościa o wynikach drogą mailową lub pisemnie.
 - c. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w trakcie pobytu może utrudnić lub uniemożliwić rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
3. Rozwiązywanie sporów
- a. Wszelkie spory staramy się rozwiązywać polubownie.
 - b. W przypadku braku porozumienia spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Hotelu, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

§ 9 Ochrona danych osobowych (RODO) i zgody marketingowe

1. Administrator danych
- a. Administratorem danych osobowych Gości jest STADO OGIERÓW W BOGUSŁAWICACH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, adres siedziby: Bogusławice 58, 97-320 Wolbórz, KRS: 0000139096, REGON: 590315672, NIP: 7710020398.
 - b. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usługi hotelarskiej, rezerwacji, marketingu (za zgodą Gościa) oraz wypełnienia wymogów prawnych (np. meldunek).
2. Zakres przetwarzania danych
- a. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług (zawarcia umowy).
 - b. Dane mogą być udostępniane upoważnionym podmiotom (np. organom państwowym) na podstawie przepisów prawa.
3. Prawa osób, których dane dotyczą
- a. Gość ma prawo żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - b. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Recepcji i na stronie internetowej Hotelu.
4. Zgody marketingowe
- a. Podczas rejestracji Gość może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych (otrzymywanie newsletteru, ofert specjalnych).
 - b. Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość korzystania z usług Hotelu.

+48 44 616 46 05
stado@stadoboguslawice.com.pl
Bogusławice 58
97-320 Wolbórz
stadoboguslawice.com.pl





Stado Ogierów

W BOGUSŁAWICACH

§ 10 Standardy ochrony małoletnich

1. Hotel zobowiązuje się do przestrzegania procedury reagowania na przypadki przemocy wobec dzieci (tzw. Ustawa „Lex Kamilek”) w szczególności w zakresie:
 - a. Regularnych szkoleń personelu.
 - b. Ochrony danych osobowych i komfortu Gości.
2. Wszelkie dodatkowe wymogi wynikające z ww. przepisów będą uwzględniane w procedurach wewnętrznych oraz w uaktualnianiu niniejszego Regulaminu.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Naruszenie postanowień Regulaminu przez Gościa upoważnia Hotel do odmowy dalszego świadczenia usług i może skutkować obowiązkiem natychmiastowego opuszczenia obiektu przez Gościa, z zachowaniem prawa Hotelu do pełnego rozliczenia za dotychczasowe świadczenia i ewentualne szkody.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który rażąco naruszył Regulamin podczas poprzedniego pobytu, wyrządził szkodę w mieniu Hotelu, Gości lub personelu albo w inny sposób zakłócił spokój i porządek obiektu.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, rozszerzenie oferty lub podniesienie standardu usług). Nowa treść Regulaminu będzie każdorazowo dostępna w Recepcji i na stronie internetowej Hotelu, a zmiany obowiązują od momentu ich publikacji.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r. i zastępuje wszystkie poprzednie regulaminy w zakresie, w jakim są z nim sprzeczne.

Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem i zapraszamy do skorzystania z naszych usług.

Życzymy przyjemnego pobytu w obiekcie Stado Ogierów w Bogusławicach

